

# Informations sur les services disponibles liés à la demande de raccordement au réseau Internet \*

## Année 2004 - 2005

<p><b><u>A remplir et à retourner au CRI74 à l'adresse ci-dessous :</u></b></p> <p><b>Centre de Ressources Informatiques de Haute-Savoie</b></p> <p><b>Bâtiment Le Salève 1</b></p> <p><b>Site d'Archamps</b></p> <p><b>74160 ARCHAMPS</b></p>	<p><b><u>Pour les mairies et groupements de communes,</u></b> <b><u>retourner au CRI74 et adresser une copie à :</u></b></p> <p><b>Association des Maires</b></p> <p><b>A l'attention de Céline Mathieu</b></p> <p><b>58 Rue Sommeiller</b></p> <p><b>B.P. 1</b></p> <p><b>74001 Annecy Cedex</b></p>
--	---

\* Pour les mairies, groupements de communes, offices de tourisme et MJC, les demandes de raccordement sont soumises à la signature d'une convention préalable.

*Les informations demandées sont destinées à préciser votre demande le mieux possible afin de vous apporter des services fiables et adaptés à vos besoins.  
Nous vous remercions de répondre à ces questions avec soin.*

## I / TYPE DE CONNEXION SOUHAITÉE

### A / CONNEXION MONOPOSTE RTC PAR MODEM

Nombre de postes concernés par une liaison RTC :

- Description des postes : (Marque, type processeur, RAM, capacité disque, système d'exploitation (MS Windows, Linux, Mac OS,...)) :
- Possédez-vous déjà un ou des modems ?
- Si oui, lesquels ?(marque, modèle, carte PC ou boîtier externe...)
- Aviez-vous déjà une connexion configurée chez un autre fournisseur d'accès à internet ?
- Si oui, lequel ?

### B / CONNEXION NUMERIS ( 64 Kb/s )

#### 1 / Connexion monoposte

- Nombre de postes concernés par une liaison RNIS :

- Description du ou des poste(s) (marque, type processeur, RAM, capacité disque, système d'exploitation (MS Windows, Linux, Mac OS...) :
- Quelle est la carte RNIS ou le boîtier externe que vous utilisez ?
- Aviez-vous déjà une connexion de configurée chez un autre fournisseur d'accès à internet ?
- Si oui, lequel ?

## 2 / Connexion de plusieurs postes en réseau/LAN

- Nombres de postes concernés :
- Description des postes (marque, type processeur, RAM, capacité disque, système d'exploitation (MS Windows, Linux, Mac OS...):
- Si vous le pouvez, merci de donner des précisions techniques sur votre réseau (protocoles utilisés, type de partage de connexion : routeur ou utilisation d'un logiciel pour le partage de la ligne...) :

## C / CONNEXION PAR LIAISON SPECIALISEE TRANSFIX ( égale ou supérieure à 64 Kb/s)

- Capacité de la ligne souhaitée :
- Nombres de postes à raccorder :



## II / NOMMAGE

---

Souhaitez-vous disposer :

- **D'un nom de domaine du type nom de domaine en *point fr***

La réglementation pour l'obtention d'un nom de domaine est stricte. Nous vous invitons à vous renseigner en ligne sur le site web : [www.nic.fr](http://www.nic.fr). La facturation se fait à prix coûtant.

Exemple de nom de domaine : *votreorganisme.fr*

- **D'un nom de domaine du type nom de domaine en *point com, org ou net***

Vous pouvez vous renseigner en ligne sur le site web : [www.gandi.net](http://www.gandi.net). La facturation se fait à prix coûtant (à titre indicatif : coût au 01/03/2002 = 12 Euros HT/an).

Exemple de nom de domaine : *cri74.org*

- **D'un nom de sous-domaine parmi ceux gérés par le CRI74**

Dans ce cas, ce nom sera déterminé par le CRI74 en fonction de vos souhaits et des critères techniques.

- Pour les mairies, le nom de domaine « [mairies74.org](http://mairies74.org) » peut-être sous-divisé avec les noms de communes ne désirant pas acheter de nom de domaine.

Exemple : la mairie de Manigod peut demander des adresses e-mail en *xxx@manigod.mairies74.org* sans aucun coût.

- Pour les autres, seul le nom de domaine « [hautesavoie.net](http://hautesavoie.net) » peut actuellement être utilisé. Le nom de sous-domaine sera choisi par le CRI74 en fonction de l'organisme demandeur (exemple pour les OT : le nom de domaine est « *ot-commune.hautesavoie.net* », sans aucun coût).

### III/ COURRIER ELECTRONIQUE

---

#### A / BOÎTES À LETTRES EN RÉTENTION SUR NOTRE SERVEUR DE MESSAGERIE

*Ceci ne concerne que les connexions intermittentes (RTC, RNIS), et pour vous redistribuer le courrier qui arrive pendant que votre machine est déconnectée.*

- Souhaitez-vous des boîtes à lettres en rétention sur le serveur de notre site ?
- Si oui, combien ?

*Attention : il est fortement conseillé de ne disposer que d'une boîte à lettre par machine connectée.*

#### B / OUVERTURE DE COMPTES

Afin de mieux comprendre les notions mentionnées ci-dessous, voici quelques explications :

- *Compte individuel* = compte e-mail affecté à une « personne physique » (ex : Philippe Dupont)
- *Compte institutionnel* = compte e-mail affecté à une « personne morale » (ex : association, mairie, office du tourisme, ...).
- *Nom d'utilisateur* (ou username) = identifiant (8 lettres et/ou chiffres maximum) qui désigne un utilisateur de façon unique dans le groupe auquel il appartient. A chaque username est lié l'adresse e-mail.

username@nom\_de\_domaine. Celui-ci peut avoir plusieurs formes suivant le type de compte :

- *Pour un compte individuel*, il est composé de l'initiale du prénom suivi d'autant de caractères du nom qu'il faut pour compléter les 8 caractères maximum mentionnés ci-dessus (ex : pour Philippe Dupont, le username est « pdupont »; pour Philippe Dupontet, ce sera « pduponte »).
- *Pour un compte institutionnel*, il doit permettre de savoir à quel « organisme » il se rattache sans être « générique » toujours dans la limite de 8 caractères (ex : pour la mairie de Manigod, le username sera mamaniogo, pour l'office du tourisme de Manigod, il sera otmanigo, pour le service accueil de l'office du tourisme de Manigod, on pourra choisir otmanacc pour « OT Manigod Accueil »).

*On ne peut pas choisir un username du type « accueil » ou « mairie » par exemple car cela ne permet pas de distinguer sans ambiguïté l'organisme auquel il est rattaché.*

- *Nom de domaine* = voir « II / NOMMAGE »
- *Alias de messagerie* = adresse e-mail significative, rattaché à un username, de taille non-limitée. Ces alias permettent d'utiliser pour chaque compte une ou des adresses e-mail significatives qui pourront être facilement retenues et utilisées par les correspondants. Les alias de messagerie étant rattachés à un username, tous les messages envoyés aux alias de messagerie seront relevés en une opération avec les paramètres du username correspondant :
  - Pour un compte individuel, un alias [prenom.nom@nom\\_de\\_domaine](mailto:prenom.nom@nom_de_domaine) est automatiquement créé.
  - Pour un prénom ou un nom composé, les différentes parties seront séparées par des « \_ ».
  - Pour un compte institutionnel, aucun alias de messagerie n'est créé par défaut, il faut les préciser dans la demande de création de compte.

### Pour résumé : exemples :

1/ Pour l'utilisateur Philippe Dupont (compte individuel), gérant l'accueil à la mairie de Manigod qui n'a pas de nom de domaine spécifique :

username : pdupont

- nom de domaine : [manigod.mairies74.org](http://manigod.mairies74.org)
- alias demandé : accueil
- adresses e-mail utilisables :
  - [pdupont@manigod.mairies74.org](mailto:pdupont@manigod.mairies74.org)
  - [philippe.dupont@manigod.mairies74.org](mailto:philippe.dupont@manigod.mairies74.org)
  - [accueil@manigod.mairies74.org](mailto:accueil@manigod.mairies74.org)

2/ Pour la mairie (compte institutionnel) de Manigod qui n'a pas de nom de domaine spécifique :

- username : mamanigo
- nom de domaine : [manigod.mairies74.org](http://manigod.mairies74.org)
- alias demandés : mairie, mairie.manigod
- adresses e-mail utilisables :
  - [mamanigo@manigod.mairies74.org](mailto:mamanigo@manigod.mairies74.org)
  - [mairie@manigod.mairies74.org](mailto:mairie@manigod.mairies74.org)
  - [mairie.manigod@manigod.mairies74.org](mailto:mairie.manigod@manigod.mairies74.org)

Le nom de domaine est du type : votre-organisme.*quelquechose*.org si vous ne possédez pas de nom de domaine (cf chapitre sur le nommage).

Le nom « votre organisme » est déterminé par le CRI74 en fonction de vos souhaits et des critères techniques.

Vous pouvez proposer un ou plusieurs noms.

Il est possible d'affecter des alias au nom d'utilisateur, cela permet d'avoir une adresse e-mail plus explicite.

**Exemple** : pour l'utilisateur jdurand avec le nom de domaine [archamps.mairie74.org](http://archamps.mairie74.org), l'adresse e-mail est : [jdurand@archamps.mairie74.org](mailto:jdurand@archamps.mairie74.org).

Jacques Durand est un alias sur jdurand, l'adresse e-mail est donc aussi : [Jacques.Durand@archamps.mairie74.org](mailto:Jacques.Durand@archamps.mairie74.org).

Cet alias est systématiquement affecté à l'utilisateur lors de l'ouverture d'un compte.

Par défaut le responsable de site se voit affecté les alias [info@nom de domaine](mailto:info@nom.de.domaine) et [webmaster@nom de domaine](mailto:webmaster@nom.de.domaine).

Dans le cas d'organismes projetant d'ouvrir plusieurs de boîtes à lettres, le CRI74 a besoin d'un nom de login pour chaque compte ouvert. Ceci se fera en ligne, sous la responsabilité d'un responsable fédérateur (Association des Maires par exemple). Une procédure lui est accessible confidentiellement pour procéder à ces ouvertures de boîtes aux lettres. Il est fortement conseillé d'avoir une seule boîte par machine connectée.

Vous pouvez également demander d'autres nom d'utilisateurs ci-dessous :

1/ Nom d'utilisateur : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Alias :

2/ Nom d'utilisateur : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Alias :

3/ Nom d'utilisateur : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Alias :

4/ Nom d'utilisateur : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Alias :

5/ Nom d'utilisateur : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Alias :

6/ Nom d'utilisateur : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Alias :

(autres demandes possibles sur papier libre à joindre à votre envoi)



## VI/ RÉALISATION DE SERVEURS WEB

Notre organisme propose des formations techniques. Vous pouvez demander le catalogue des formations au 04.50.31.56.30 ou par e-mail à [info@cri74.org](mailto:info@cri74.org). Il est également visible à l'adresse <http://www.cri74.org/activity/formations>.

## VII/ DÉPANNAGE EN LIGNE

**Attention**, les conditions d'utilisations des services de hot-line et maintenance du CRI74 sont soumises à des règles strictes.

En fonction de l'organisation à laquelle vous appartenez, si vous avez un problème technique particulier (en liaison avec votre connexion internet à Archamps) qui nécessite un dépannage :

- Envoyer de préférence un e-mail à la hot-line de votre organisation (**cf tableau ci-dessous**).
- Si (et seulement si) votre connectivité et/ou votre messagerie ne fonctionne pas, téléphonez à la hot-line de votre organisation (**cf tableau ci-dessous**).

<i>vous êtes membre des mairies</i>	<i><a href="mailto:hotline-mairie@mairies74.org">hotline-mairie@mairies74.org</a></i>	<i>04.50.51.47.05</i>
<i>pour les autres</i>	<i><a href="mailto:cri-tech@cri74.org">cri-tech@cri74.org</a></i>	<i>04.50.31.56.30</i>

Des informations sont disponibles à l'adresse [www.cri74.org](http://www.cri74.org).

## Liste des matériels testés, conseillés et supportés par le CRI74

**Attention : seuls les matériels mentionnés ci dessous qui ont été testés et validés par le CRI74 bénéficient d'un support technique du CRI74.**

### Conseils pour vos matériels

Les indications ci-après sont données afin de faciliter votre tâche. Les conseils sont délivrés en fonction des matériels et logiciels testés et validés par nos soins. Les prix sont donnés à titre indicatif, à la date de mise à jour du document et n'engagent en aucun cas la responsabilité du CRI74.

### Configuration minimale d'un PC pour une connexion Internet :

- *PC sous windows 95 avec netscape 3.x :*  
Pentium (ou équivalent AMD), 16 Mo de mémoire, 500 Mo de disque
- *PC sous windows 3.11 avec netscape 3.x :*  
86 66 Mhz, 16 Mo de mémoire, 500 Mo de disque

### Configuration standard d'un PC pour une connexion Internet :

- *PC sous windows 95/98 avec netscape 4.x :*  
Pentium II 350 Mhz (ou AMD K6 350 Mhz)  
32 Mo SDRAM DIMM 100MHz  
Disque dur IDE ultra DMA  
Carte Video 8 Mo sur bus AGP  
Lecteur CDrom x32  
Ecran 15 "  
Windows 98  
coût =~ 7000 F HT  
avec ecran 17", ajouter au moins 1000 F.

### Connexion monoposte RTC :

- *Modem externe Olitec :*  
33600 (quasiment plus commercialisé)  
Speed Com 55600 (coût =~ 600 F HT)

### Connexion monoposte RNIS :

Nous déconseillons les cartes RNIS. Adoptez plutôt dans ce cas une connexion de type "réseau local", avec la mise en place d'un routeur.

### Connexion réseau local:

- *Carte de connexion au réseau local :*

Carte PCI Ethernet 10 Mbps 3COM (Etherlink III TPO, 3C900B-TPO), coût ≈ 400 F HT  
ou Carte PCI Ethernet 10/100 Mbps 3COM (Fast Etherlink XL 3C905B-TX), coût 700 F HT

- *Routeur de connexion du réseau local via la prise RNIS :*

<= 15 postes : shiva access port /D

<= 15 à 25 postes cisco 801

<= 100 postes cisco 1603

pour plus de détails voir : [http://www.cri.cur-archamps.fr/docs/lan\\_distant/](http://www.cri.cur-archamps.fr/docs/lan_distant/)

- *Hub non manageable 10 Mps suffisant pour Internet :*

coût ≈ 100 FHT/port

### Raccordement au réseau RNIS

Installation d'une ligne RNIS par un prestataire téléphonique

Installation d'une prise RJ 45 pour raccorder le routeur à RNIS

Abonnement

### Câblage du réseau local

- Réseau ethernet de type 10bT ou 100bT.

- Le routeur et les PC sont reliés au hub par des câbles certifiés Catégorie 5